



TEMPOS spol., s.r.o.

Solná 27, 746 01 OPAVA  
 Tel/Fax: +420 553 623 055  
 Mobil: +420 603 290 043  
 Web: www.tempos.cz E-mail: info@tempos.cz

**ZLEPŠENÍ KVALITY A MĚŘENÍ SPOKOJENOSTI  
 ZÁKAZNÍKŮ**

Př1kPS8-1,2 (ISO 9001)  
 R-KLT-18 (ISO 17025:2018)

Vypracoval  
 Michal Hruza  
 Schválil  
 Martin Meinhard  
 Změna č.: 0

**Vážení obchodní přátelé,**

pro zlepšení kvality prací a služeb, zlepšení úrovně dodávek a zajištění Vaší spokojenosti s dodávkami od naší společnosti, žádáme Vás o hodnocení k následujícím bodům. Hodnocení proveďte stupněm 1 – 5.

Prosím o odpověď na náš fax: +420 553 623055 nebo e-mail: info@tempos.cz

**Zákazník:** \_\_\_\_\_

Adresa 1: \_\_\_\_\_

Adresa 2 (divize): \_\_\_\_\_

Referoval (jméno, příjmení, tel./mail): \_\_\_\_\_

*Pozn. V případě vyhodnocení v elektronické podobě není nutno dokument podepisovat.*

**Legenda: 1 – vynikající, 2 – velmi dobrý, 3 – dobrý, 4 – sotva vyhovující, 5 - nevyhovující**

<b>Plnění termínů dodávek (kalibrací)</b>	
<b>Způsob komunikace</b>	
<b>Splnění požadované kvality</b>	
<b>Plnění požadavků na změny</b>	
<b>Přístup k řešení reklamací</b>	
<b>Propagační materiály</b>	
<b>Chování našich pracovníků k Vám</b>	
<b>Kvalita a rychlost servisu</b>	
<b>Cenová úroveň</b>	
<i>Jiné</i>	

*Co nesplnilo Vaše očekávání:* \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

*Námět na zlepšení:* \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

*Doporučujete rozšířit sortiment – o jaké činnosti nebo výrobky:* \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

V..... dne: .....

.....

(podpis)

*Děkujeme Vám za spolupráci a jsme s pozdravem Tempos spol. s r.o.*